



Código ético

Responsabilidad SOCIAL | Código ético de Fernández Aedo S.L.

El objeto del Código Ético de Transportes en Cisterna Fernández y Aedo es establecer la política de gestión ética de la empresa y su relación con los grupos de interés de esta.

Nuestro objetivo fundamental es la creación de valor, ofreciendo el mejor servicio y la máxima calidad para poder cumplir y superar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, definidos como: clientes internos y externos, proveedores, administraciones públicas, competencia y entorno.

Por ello, nos comprometemos desde la honradez, el respeto y la transparencia a cumplir con la legislación y reglamentación aplicable y demás requisitos que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Gestión Ética.

✓ *Nuestra política se fundamenta en los siguientes principios:*

- Perdurar en el tiempo generando beneficios económicos y sociales desde la ética y el respeto a nuestro entorno, generando valor económico para nuestra sociedad.
- Ser excelentes en el servicio al cliente y en la calidad de los servicios realizados.
- Optimizar los medios disponibles y el consumo de materias primas y recursos naturales, así como reducir la generación de residuos y prevenir la contaminación.
- Promocionar la seguridad y salud laboral de las personas que forman parte de la empresa y de quienes trabajan en su nombre.
- Promover el desarrollo personal y profesional del equipo humano propio y colaboradores autónomos.

✓ *Nuestra misión:*

- Transportes en Cisterna Fernández Aedo, S.L. es una empresa dedicada al del transporte de Productos Químicos Líquidos en Cisternas (especialmente ácidos), en el ámbito geográfico que nuestros clientes determinan.

✓ ***Nuestra visión:***

- Queremos llegar a ser una empresa referente en el mercado, reconocida por su servicio insuperable, basado en la experiencia en el sector, la profesionalidad de su equipo y los sistemas de gestión empleados.

✓ ***Nuestros valores:***

- Atención inmediata y exquisita a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Buscamos el “cero errores”.
- Formación continua en nuestro equipo humano, para ofrecer el mayor valor añadido posible en nuestros servicios.
- Ética profesional, prometiendo solamente aquello que sabemos podemos cumplir.
- Ética personal, cobrando por nuestros servicios un precio ajustado al esfuerzo realizado y retribuyendo a nuestros empleados, proveedores y colaboradores de manera justa y puntual.