



Code éthique

Responsabilité SOCIALE | Code éthique de Fernández Aedo S.L.

L'objectif du Code Éthique de Transportes en Cisterna Fernández y Aedo est d'établir la politique de gestion éthique de l'entreprise et sa relation avec ses groupes d'intérêts.

Notre objectif fondamental est la création de valeur : offrir le meilleur service et la plus haute qualité pour répondre et dépasser les besoins et les attentes de nos parties prenantes, définies comme : clients internes et externes, fournisseurs, administrations publiques, concurrence et environnement.

Pour cette raison, nous nous engageons avec honnêteté, respect et transparence pour nous conformer à la législation et à la réglementation applicable et aux autres exigences que l'organisation souscrit en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et santé au travail et de gestion éthique.

✔ *Notre politique est fondée sur les principes suivants :*

- Durer dans le temps en générant des bénéfices économiques et sociaux dans l'éthique et le respect de notre environnement, en générant de la valeur économique pour notre société.
- Être excellents dans le service à la clientèle et dans la qualité des services prêtés.
- Optimiser les moyens disponibles et la consommation de matières premières et de ressources naturelles, réduire la production de déchets et prévenir la pollution.
- Promouvoir la sécurité et la santé au travail des personnes qui font partie de l'entreprise et de celles qui travaillent en son nom.
- Promouvoir le développement personnel et professionnel de sa propre équipe humaine et de ses collaborateurs indépendants.

✔ *Notre mission :*

- Transportes en Cisterna Fernández Aedo, S.L. est une entreprise dédiée au transport de produits chimiques liquides en citernes (en particulier acides), dans le domaine géographique déterminé par nos clients.

✔ *Notre vision :*

- Notre volonté est de devenir une référence sur le marché, reconnue pour son service inégalé basé sur l'expérience dans le secteur, le professionnalisme de son équipe et les systèmes de gestion que nous utilisons.

✔ *Nos valeurs :*

- Attention immédiate et de qualité pour répondre aux besoins et aux attentes de nos clients. Nous recherchons le « zéro erreur ».
- Formation continue de notre équipe humaine, pour offrir la plus grande valeur ajoutée possible à nos services.
- Éthique professionnelle : nous ne promettons que ce que nous savons que nous pouvons accomplir.
- Éthique personnelle : nous facturons nos services à un prix qui prend en compte l'effort fourni et une rémunération juste et ponctuelle de nos employés, fournisseurs et collaborateurs.