



Politique de confidentialité

La présente Politique de Confidentialité a pour but de vous informer du traitement que reçoivent vos données à caractère personnel, lorsque vous naviguez ou utilisez les services de notre site. Vous pourrez ainsi décider librement si vous souhaitez les fournir aux fins indiquées dans ce document.

1. Qui est responsable des données personnelles qui me sont demandées ?

Nous vous informons que l'organisme responsable des données personnelles que nous vous demandons est : Fernández y Aedo, S.L. – Calle Aldapa, 5 (entrée par Sakonetas) – 48940 LEIOA (Biscaye) – Espagne (ci-après Transportes Fernández Aedo).

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter à :

- Cette adresse de courrier électronique : transportes@fernandeaedo.com
- Ce numéro de téléphone : (+34) 944 645 399

2. Dans quel but mes données personnelles seront-elles traitées ?

Vos données personnelles seront utilisées aux fins suivantes :

Répondre à votre requête.

Si vous souscrivez l'un de nos produits ou services, nous utiliserons vos données personnelles pour la gestion et la facturation de ceux-ci.

Si vous nous envoyez votre curriculum vitae, nous comprenons que vous souhaitez que nous le conservions indéfiniment pour participer aux processus de sélection que nous pouvons effectuer à l'avenir, sans préjudice du fait que vous pouvez demander à tout moment l'annulation de vos données.

Nous conserverons vos coordonnées pour vous informer périodiquement sur nos produits et services ou ceux de tiers que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

Connaître vos goûts et préférences pour améliorer la qualité de nos produits et services.

Enregistrer votre adresse IP utilisée pour la navigation sur notre site et vos habitudes de consommation pour gérer nos actions de marketing.

Nous utilisons des cookies pour améliorer et personnaliser le service offert, ainsi que pour faciliter la navigation.

3. Communications commerciales :

La fourniture de vos données personnelles à travers l'un de nos formulaires d'inscription implique votre acceptation expresse à ce que nous vous envoyions des informations nous concernant ou provenant de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser. L'envoi de ces informations fait partie intégrante de notre activité et est donc associé à l'achat de l'un de nos produits ou services.

Cependant, nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement à l'envoi de ces communications, en envoyant un courrier électronique à l'adresse indiquée au premier point de ce document.

4. Combien de temps mes données personnelles seront-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées le temps strictement nécessaire pour vous fournir le service ou le produit souscrit. Une fois terminé le service et/ou la garantie sur les produits achetés, nous conserverons vos données pendant cinq ans, délai standard de prescription des responsabilités civiles ou commerciales. Cependant, vous devez savoir que ces délais de conservation pourraient être prolongés par des modifications légales ou l'appréciation de responsabilités pénales.

Une fois prescrites les responsabilités découlant du contrat, nous procéderons à la destruction de toutes vos données personnelles.

Nous souhaitons conserver vos coordonnées pour vous informer indéfiniment sur nos produits et/ou services ou ceux de tiers, que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations commerciales, de notre part ou de tiers, vous pouvez vous y opposer en l'indiquant à l'adresse suivante : transportes@fernandezaedo.com

5. Quelles données dois-je fournir ?

Toutes les données personnelles demandées marquées d'un astérisque sont indispensables pour acheter ou souscrire nos produits et/ou services. Si vous ne fournissez pas l'une de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de prendre en charge votre demande.

6. Mes données personnelles seront-elles transmises à des tiers ?

Non, vos données ne sont pas cédées à des tiers, sauf si cela est indispensable pour vous fournir le service demandé.

7. Vos droits :

- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles.
- Vous avez le droit de demander leur rectification ou leur suppression.
- Vous pouvez retirer votre consentement.
- Vous pouvez demander la limitation de votre traitement.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- Vous avez le droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, vous devez présenter une demande à l'adresse du responsable du fichier figurant au point 1 de cette politique de confidentialité. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits ou sur la manière de les faire valoir, vous pouvez vous adresser à [l'Agence espagnole de protection des données](#)

8. Cookies :

Nous vous informons que, dans le seul but d'améliorer et de personnaliser le service offert, ainsi que de faciliter la navigation, les cookies sont uniquement associés à un utilisateur anonyme et à un ordinateur, et ne permettent pas l'accès aux données à caractère personnel. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par le navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Lorsque vous naviguez sur notre site, notre serveur peut reconnaître les cookies et nous apporter des informations sur la langue que vous avez sélectionnée lors de votre dernière visite. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement l'utilisation de cookies, mais vous pouvez configurer votre navigateur pour être averti sur votre écran de la réception de cookies et pouvoir empêcher leur installation sur votre disque dur.

9. Qualité des données :

L'utilisateur garantit que les données personnelles fournies à Transportes Fernández Aedo sont véridiques et se porte responsable de la communication de toute modification. L'utilisateur sera seul responsable de tout dommage ou préjudice, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à Transportes Fernández Aedo ou à tout tiers en raison de l'apport de données fausses, inexactes, incomplètes ou non mises à jour dans les formulaires. L'utilisateur ne doit pas introduire de données personnelles de tiers sans leur consentement informé préalable des dispositions de cette politique de confidentialité, et il est le seul responsable de leur introduction.

10. Confidentialité :

Vos données personnelles sont classées comme informations confidentielles. Par conséquent, tout traitement de ces données sera effectué dans la garantie du plus grand secret vis-à-vis des tiers et en appliquant les mesures de sécurité nécessaires pour en garantir la sécurité.

11. Mesures de sécurité :

Transportes Fernández Aedo a pris les mesures nécessaires pour éviter l'altération, la perte, le traitement ou l'accès non autorisé aux données personnelles, et connaît à tout moment l'état de la technologie, la nature des données stockées et les risques auxquels elles sont exposées, qu'elles proviennent de l'action humaine ou du milieu physique ou naturel. Cependant, l'utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas inexpugnables.

12. Conditions particulières :

Certains services fournis par Transportes Fernández Aedo peuvent contenir des conditions particulières avec des dispositions spécifiques en matière de protection des données personnelles, les conditions particulières de chaque cas étant donc applicables. Pour tout ce qui n'est pas régi par les conditions particulières, les conditions générales contenues dans cette politique de confidentialité s'appliqueront à titre supplétif.

13. Mineurs :

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans ont besoin de la permission de leurs parents ou tuteurs pour fournir des données personnelles sur le site de Transportes Fernández Aedo.